


















RECOMENDACIONES DE CONDUCTA PARA UNA ASISTENCIA SENSIBLE AL TRAUMA








Guía de Recursos para la Atención Sanitaria y Alfabetización en Salud a
Personas Refugiadas y Migrantes en Andalucía

Febrero 2024

Qué hacer ...

- Capacitar al personal sobre el trauma y los efectos que puede tener 
- Crear un entorno acogedor 
- Informar a las personas migrantes en el idioma y de la forma que prefieran, utilizando intérpretes, si es necesario 
- Capacitar al personal en el tratamiento adecuado de los síntomas de trauma, incluidas la reviviscencia y la disociación 
- Capacitar al personal para prestar la primera ayuda psicológica 
- Ser conscientes de que toda interacción puede tener un impacto positivo o negativo en las personas migrantes vulnerables 
- Explicar a fondo las medidas adoptadas para proteger la confidencialidad a fin de tranquilizar a las personas migrantes vulnerables 
- Examinar el principio del consentimiento informado junto con las personas migrantes vulnerables y garantizar el respeto de este principio por todos los profesionales sanitarios 
- Ofrecer a las personas migrantes vulnerables la oportunidad de formular preguntas y plantear sus preocupaciones con respecto a la asistencia que reciben 
- Cerciorarse de que las personas migrantes vulnerables entiendan plenamente todos los procedimientos de notificación obligatoria, incluidos los relacionados con el suicidio, el daño infligido a otros, y la salvaguardia o protección de los niños, niñas o adolescentes 
- Buscar formas de empoderar a las personas migrantes vulnerables, incluso para la adopción de decisiones sobre la asistencia que reciben 
- Explicar detalladamente todo examen o tratamiento necesario antes de comenzarlo y obtener el consentimiento informado de las personas migrantes vulnerables 
- Respetar el deseo de una persona migrante vulnerable de interrumpir un examen o tratamiento en cualquier momento 
- Ser conscientes de que el relato de experiencias o acontecimientos traumáticos puede generar nuevos traumas 
- Velar por que todo el personal conozca el apoyo de salud mental disponible y los servicios que pueden utilizar las personas migrantes vulnerables, para que efectúe las remisiones que correspondan 

Qué no hacer ...

-  Insistir innecesariamente en recabar información sobre la experiencia del trauma
-  Utilizar un lenguaje moralizante o agravar la vergüenza y el estigma que rodean la historia, las experiencias o las preocupaciones sanitarias de las personas migrantes
-  Hacer suposiciones sobre los efectos de los acontecimientos traumáticos en la persona
-  Utilizar una jerga o un lenguaje técnico que puedan ser difíciles de entender
-  Presuponer que las personas migrantes vulnerables querrán conversar sobre los efectos del trauma en su salud, o recibir tratamiento al respecto
-  Presuponer que el trauma se debe sólo a la experiencia de la migración o se generó durante un viaje migratorio
-  Diagnosticar un trastorno mental sin tener las competencias y la capacitación adecuadas, o sin tener esa función en la asistencia a una persona migrante vulnerable

Fuente: Manual de la OIM sobre Protección y Asistencia para Personas Migrantes Vulnerables a la Violencia, la Explotación y el Abuso, 2021.